

Algemene voorwaarden Anneke Lubbers Fotografie & Video

Artikel 1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de volgende betekenis:

1. *ALF&V*: Anneke Lubbers Fotografie & Video, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69458286, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. *Offerte*: alle aanbiedingen van ALF&V aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een Overeenkomst aan te gaan.
3. *Overeenkomst*: de Overeenkomst van opdracht tussen ALF&V en Opdrachtgever.
4. *Opdrachtgever*: de (rechts)persoon of personen waarmee ALF&V de Overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
5. *Opdracht*: de dienst of het product dat door ALF&V geleverd zal worden.
6. *Annuleren*: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
7. *Schriftelijk*: communicatie zowel op papier als ook elektronisch, per e-mail.
8. *Gebruik*: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.
9. *Werk*: een foto of een videoproductie, alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door ALF&V.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen ALF&V en Opdrachtgever, alsmede op alle Offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Opdrachten en Overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, onderhavige algemene voorwaarden zijn voor ALF&V slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/ of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod/Offerte

1. ALF&V doet een aanbod in de vorm van een Offerte.
2. De in de Offerte genoemde bedragen gelden tot uiterlijk in de Offerte aangegeven datum. Indien geen datum is aangegeven in de Offerte, is de geldigheidstermijn van de Offerte 30 dagen na de datum van verzending van de Offerte door ALF&V.
3. Indien ALF&V met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is ALF&V gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te

annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs Schriftelijk geschiedt.

5. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is ALF&V gerechtigd haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Zie ook artikel 9.4.
6. ALF&V kan niet aan een Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Een Offerte die is samengesteld uit meerdere delen verplicht ALF&V niet tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van de Schriftelijke bevestiging van akkoord met Offerte door Opdrachtgever aan ALF&V indien deze binnen de geldigheidstermijn van de offerte valt.
2. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen behoudt ALF&V zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
3. ALF&V behoudt zich het recht voor een Opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor haar onaanvaardbaar maken.
4. Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. ALF&V is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door ALF&V worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt.
2. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor ALF&V zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. De Opdrachtgever zal ALF&V steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie niet tijdig aan ALF&V is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fotografie en video zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de Opdracht betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door ALF&V gehanteerde stijl en toegepaste beeldbewerking.
5. Indien de Overeenkomst wordt uitgevoerd door meerdere partijen dan is ALF&V uitsluitend aansprakelijk voor dat deel waar zij aan heeft bijgedragen.

Artikel 6. Wijziging in de Overeenkomst

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door ALF&V niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door ALF&V aan Opdrachtgever worden doorbelast. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, ALF&V de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.
2. ALF&V is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging in de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Veranderingen die in een reeds bevestigde Overeenkomst worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door ALF&V wordt overschreden.

Artikel 7. Levering

1. Foto's en video's worden, tenzij anders overeengekomen, digitaal aangeleverd.
2. ALF&V levert uitdrukkelijk geen onbewerkte bestanden. ALF&V levert enkel de door haar gemaakte en bewerkte selectie van foto's en/ of video als eindproduct.
3. De selectie van gemaakte foto's en videomateriaal die uiteindelijk aan Opdrachtgever geleverd worden, wordt gemaakt door ALF&V. Opdrachtgever heeft hier geen invloed op, tenzij anders is overeengekomen.
4. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de door ALF&V opgegeven levertijd geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal ALF&V pas in verzuim raken na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.
5. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld en gebreken en fouten tijdig – binnen 8 dagen – te melden (zie artikel 11.5).

Artikel 8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

1. In beginsel zal aan Opdrachtgever bij het einde van de Opdracht een factuur in euro's worden gestuurd voor de uitvoering van de Opdracht. Bij omvangrijke Opdrachten kan facturering in delen plaats vinden.
2. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan ALF&V verschuldigde.
3. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ALF&V aan te geven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
5. Betalingsverplichting geldt tevens indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de Overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

Artikel 9. Opzegging, opschorting en annulering

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. In geval van annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever gelden de volgende bepalingen, eventueel vermeerderd met het genoemde in artikel 9.4.
 - a. Bij annulering tenminste 30 dagen voor aanvang van de geplande eerste werkzaamheden zal ALF&V geen kosten in rekening brengen.
 - b. Bij annulering binnen 30 dagen en meer dan 7 dagen voor aanvang van de geplande eerste werkzaamheden zal ALF&V 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.
 - c. Bij annulering binnen 7 dagen en meer dan 24 uur voor aanvang van de geplande eerste werkzaamheden zal ALF&V 50% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.
 - d. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de geplande eerste werkzaamheden zal ALF&V 100% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, is ALF&V gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
4. Als er reeds werkzaamheden zijn verricht (zoals voorbereidingen dan wel uitvoering dan wel mogelijke reserveringen i.v.m. de Opdracht) brengt ALF&V daarvoor een vergoeding in rekening op basis van de reeds gemaakte kosten en/of uren in relatie tot het totaal aan geprognostiseerde uren.
5. Indien ALF&V overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien ALF&V overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van ALF&V op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien ALF&V haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort – indien mogelijk - tot het moment dat ALF&V alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van ALF&V.
2. Overmacht ontslaat ALF&V van de plicht tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever enig recht op vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden.
3. Indien er sprake is van overmacht en de Opdracht gebonden is aan een specifieke datum, zal ALF&V de Opdrachtgever meteen op de hoogte stellen en in alle redelijkheid alles in het werk stellen om in dat geval een vervanger te regelen van vergelijkbare professionaliteit. De Opdrachtgever heeft de verplichting om van ALF&V, indien een deel van de Opdracht reeds wel is uitgevoerd, het uitgevoerde deel van de Opdracht af te nemen en te betalen, tenzij het uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ALF&V aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of ernstige nalatigheid van haar kant.
2. ALF&V is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn, noch is ALF&V aansprakelijk voor het ontbreken van foto's of filmmateriaal.
3. Indien ALF&V geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.
4. Voor elke door ALF&V aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. ALF&V kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
5. De Opdrachtgever moet een eventuele tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht binnen 8 dagen na afronding van de Opdracht schriftelijk bij ALF&V te kennen geven.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart ALF&V tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of ernstige nalatigheid van ALF&V.
7. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Opdrachtgever vrijwaart ALF&V voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
9. ALF&V zal de geleverde materialen minimaal 1 jaar bewaren. ALF&V is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die ALF&V aan Opdrachtgever geleverd heeft.

Artikel 12. Auteursrecht en portretrecht

1. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het Werk van ALF&V, tenzij anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde Werken berust bij ALF&V.
3. ALF&V geeft bij levering van Werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor het in de Offerte overeengekomen Gebruik. Voor elke andere toepassing of ander Gebruik van het geleverde moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de Opdracht werd gemaakt.
4. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van ALF&V, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 van de Auteurswet, in acht te nemen.
5. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
6. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
7. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALF&V.

8. De Opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan ALF&V om de Werken te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en wedstrijden, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt en redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt.
9. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten of andere Werken dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij ALF&V schriftelijk bekend gemaakt te worden.
10. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 13. Geheimhouding en persoonsgegevens



1. ALF&V verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de Opdrachtgever die zij in het kader van de Opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of redelijkerwijs vermoed dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de Opdracht. De persoonlijke gegevens worden niet aan derden bekend gemaakt, verkocht of verhuurd tenzij hier wettelijk om gevraagd wordt.
2. Foto's en/of videobeelden zelf of delen ervan kunnen door ALF&V gebruikt worden voor eigen promotie, tenzij de foto's en/of video's voor de Opdrachtgever een exclusief karakter hebben zoals voor bijvoorbeeld bij eigen online (video)programma's van de Opdrachtgever of puur intern gebruik.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. ALF&V behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door ALF&V aan de Opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien de Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand.
2. Op alle Overeenkomsten tussen ALF&V en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Apeldoorn  juli 2020  versie 1.0